



SUAYED UNAM

Sistema Universidad Abierta y
Educación a Distancia

50 AÑOS

SUAYED 1972-2022



Escenarios de futuro del SUAyED

Por: Dra. Guadalupe Vadillo

En suplementos previos de la *Gaceta UNAM* hemos podido reflexionar sobre los orígenes del Sistema Universidad Abierta y su evolución para convertirse en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED). También ha sido posible identificar sus logros y desafíos en el presente. Toca el turno a lo que está por venir: a través de un ejercicio prospectivo los Jefes SUAYED de diversas facultades y escuelas nos propusieron líneas de desarrollo a diez años.

El milagro

Para ello, trabajamos con la Pregunta del milagro desarrollada por el psicoterapeuta Steve de Shazer en la década de 1980. Si bien se usó por mucho tiempo en el ámbito clínico de Terapia Breve, centrada en soluciones donde surgió, actualmente se utiliza en una diversidad de escenarios, por ejemplo: Calla y su equipo¹ la aprovecharon en 2022 para detectar escenarios ideales para la agricultura y los sistemas alimentarios. Se trata de una sencilla pregunta que nos permite contactar con una esfera de posibilidades. En su versión más sencilla se frasea de esta manera:

“Suponga que mientras está durmiendo esta noche y su casa está silenciosa, ocurre un milagro. El milagro es que el problema que hizo que viniera aquí se resolvió. Sin embargo, como usted está durmiendo, no sabe que el milagro sucedió. Así, al levantarse mañana, ¿qué será diferente que le indica que el milagro ocurrió y que el problema por el que vino se solucionó?”²

El hecho de llamarlo “milagro” tiende a romper ataduras con la realidad y sus restricciones, acabando con las barreras racionales que nos podrían impedir considerar posibilidades interesantes. De esta forma, decidimos utilizar este sencillo protocolo para inspirar respuestas abiertas en el grupo de Jefes SUAYED que participaron de este ejercicio en línea.

El grupo de participantes

Desde la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia invitamos a los Jefes SUAYED a contribuir en un ejercicio colaborativo con el fin de

¹ <https://doi.org/10.3389/fsufs.2022.835203>

² de Shazer (1988) en Burns y Northcott (2023). Working with Solution Focused Brief Therapy in Healthcare Centers. A Practical Guide. Routledge.

generar escenarios de futuro para los ámbitos académico, tecnológico y de gestión del SUAyED que permitieran trazar planes de desarrollo para incrementar su matrícula, retención, egreso, calidad, así como la satisfacción de los involucrados.

Confirmaron su asistencia representantes de 16 entidades académicas y asistieron 34 funcionarios. Durante la sesión en línea se les repartió un documento de trabajo y se crearon cinco subgrupos para analizar cada una de las áreas propuestas. En la primera ronda, cada subgrupo definió el milagro o meta a 10 años y de forma individual identificaron los cambios en aspectos académicos, tecnológicos y de gestión implicados. En cada subgrupo se presentaron las ideas de sus integrantes y se llegó a una síntesis colectiva.

Los resultados previstos para 2032

Debido a la riqueza de las participaciones individuales, se recuperó información en el siguiente gráfico:

Dimensión académica

Todos los planes y programas de estudio se habrán actualizado en los diez años previos, en los ámbitos de contenidos, metodologías didácticas y soportes tecnológicos. Serán planes específicos para la modalidad, no adaptaciones de los presenciales. Estarán adecuados a las necesidades sociales y a los perfiles de estudiantes SUAyED. El modelo educativo en que se inscriben considera distintos ambientes y escenarios de aprendizaje y prevé la nivelación inmediata a través de exámenes diagnósticos, así como una continua formación docente y de todo el equipo de gestión, diseño y tecnología en el programa académico al que pertenecen. Habrá un continuo de modalidades, con flexibilidad e integración de docentes en un trabajo colaborativo continuo para la mejora, actualización y diseño de actividades y recursos. Cada estudiante define su carga y rutas de avance en un esquema de aprendizaje activo, lúdico, auténtico y situado. El seguimiento será personalizado, apoyado por sistemas de tutoría inteligente, y tendrá especial importancia



al inicio (para la retención) y al final (para la graduación) del programa. Se trabajará con recursos abiertos, diversos e interactivos. Habrá programas de servicio social que consideran las posibilidades de tiempo y espacio de cada estudiante y habrá una variedad de formas de titulación. Se contará con vinculación a escenarios de práctica e instancias de investigación tanto nacionales e internacionales.

Dimensión de gestión

En cuanto a la gestión, todos los trámites y evaluaciones serán remotos, automatizados y optimizados en cuanto a duración. Se hará seguimiento a generaciones identificando sus tasas de deserción, rezago y suspensión. Se usarán analíticas del aprendizaje para medir, recopilar y analizar datos con el fin de prever problemáticas y tomar decisiones expeditas para retener al alumnado y optimizar sus aprendizajes. Los servicios académico-administrativos se ofrecerán para los momentos y espacios requeridos, independientemente de la modalidad de estudio. Habrá iguales privilegios para estudiantes y equipos de trabajo en cuestiones como becas, movilidad o apoyo a la salud.

Dimensión tecnológica

En el área tecnológica, se trabajará con recursos tecnológicos actualizados que se aprovecharán al máximo para lograr experiencias de aprendizaje memorables. Las plataformas serán responsivas y contarán con diseño universal, incluirán una gran diversidad compatibles con diferentes tipos de recursos como simuladores para el desarrollo de habilidades. Los equipos de cómputo de vanguardia permitirán una gestión eficiente dejando tiempo disponible para planear, innovar y crear.

Integración grupal

Después del ejercicio individual se generaron escenarios por cada subgrupo. Algunas de las particularidades del escenario SUAyED 2032 son: Existe una flexibilidad curricular que permite personalizar trayectorias y hay movilidad fluida

entre modalidades que comparten el mismo alto nivel de calidad, recursos y beneficios para docentes y estudiantes.

La elevada calidad en las modalidades ha motivado un mayor involucramiento del alumnado, lo que contribuye al aumento de las tasas de retención y egreso.

Todos los programas cuentan con acreditación nacional e internacional y fueron actualizados en los últimos 10 años.

Se cuenta con una gestión fluida y eficiente, con gran parte de los procesos automatizados y con trámites administrativos y evaluaciones -incluyendo examen profesional o de grado- con opción a presentarse en línea.

Apoyos económicos para estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.

Todos los cambios se encuentran reflejados en la normatividad vigente.

Se cuenta con la posibilidad de uso de diferentes plataformas y aprovechamiento de las ventajas de gestión académica y apoyo al aprendizaje que aportan las analíticas de aprendizaje y la inteligencia artificial a través de tableros para orientar el trabajo de asesores y tutores, reduciendo sus cargas de trabajos repetitivos y de una comunicación efectiva con estudiantes y docentes a través de texto o voz.

La formación docente inicial y continua, basada e informada en evidencia, permite total congruencia con el modelo educativo.

Finalmente, usando ingeniería inversa, se definieron los pasos necesarios para llegar a las metas, año por año a lo largo de la década prevista. Este ejercicio de escenarios de futuro permitió un enriquecimiento entre los participantes y la alineación de ideas hacia un SUAyED más efectivo e innovador.

